



HİZMETİN TANIMI VE KAPSAMI:

"SBN Mini Onarım" hizmeti, SBN Sigorta kasko sigortası kapsamındaki sigortalı taşıt araçlarında poliçenin başlangıç tarihinden itibaren oluşabilecek küçük ölçekli hasarların (kaporta, boya, plastik tampon, iç döşeme, ön cam) 1 (bir) yıl boyunca, ekte belirtilen adetsel ve ölçüsel limitler çerçevesinde "Kurumsal Franchise Standartlarında" ve "Koşulsuz Müşteri Memnuniyeti" ilkesi ile AUTO KING Servis Merkezlerinde bedelsiz olarak giderilmesi hizmetidir.

"SBN Mini Onarım" hizmeti kapsamında AUTO KING tarafından verilecek servis hizmetler şunlardır :

- "Boyasız Kaporta Göçük Düzeltme" (5 cm çapa kadar boya hasarsız kaporta göçükleri)
- "Boya Hasarlı Kaporta Düzeltme" (10 cm'ye kadar boya hasarlı kaporta göçük ve ezikleri)
- "Boya Tamiri, Mini Yama" (20 cm çapa kadar plastik tampon sıyrıkları, 30 cm ye kadar kaporta panel çizikleri ve sıyrıkları)
- "İç Döşeme Tamiri" (deri, halı, kumaş, plastik üzerindeki 1 cm çapa kadar sigara yanığı, 5 cm çapa kadar yırtık, çizikler, 3 cm çapa kadar plastik parça kopukları)
- "Ön Cam Tamiri" (manda gözü, yıldız, kombine tip gibi 1 cm çapa kadar cam kırıkları)
- "Leke Çıkarma" (Muhtelif kumaş ve halılar üzerinde 5 cm çapa kadar 62 farklı cins leke)
- "Plastik Tampon Tamiri" (Ön ve arka tamponlardaki teknik olarak onarılabılır her türlü göçük, yırtık, kopuk ve eksik parça gibi plastik hasarları)

HİZMET GRUPLARI VE YILLIK ADETSEL LİMİTLERİ

"SBN Mini Onarım" hizmet paketi ve verilecek servis hizmetlerinin grupları ve adetsel limitleri aşağıdaki gibidir.

Mini Onarım - Kasko Hizmet Paketi:

Hizmet Grupları	Servis Hizmeti	Adet/Yıl
1	"Boya Hasarlı Kaporta Düzeltme"(DR) (azami 10 cm çap)	4
	"Boya Tamiri, Mini Yama"(PR) (kaporta aksamında azami 30 cm, tamponlarda azami 20 cm)	
2	"Boyasız Kaporta Göçük Düzeltme" (PDR) (azami 5 cm çap)	8
	"İç Döşeme Tamiri"(IR) (azami 5 cm)	
	"Ön Cam Tamiri"(WR) (azami 2cm çap)	
	"Leke Çıkarma" (SR) (azami 5 cm çap)	
3	"Plastik Tampon Tamiri"(BR) (Teknik olarak onarılabılır tüm hasarlar, Pütürlü Plastik Kaplama ve Mobil Servis Hizmeti dahil)	Limitsiz

Her bir hizmet grubu kapsamındaki servis hizmetleri belirlenen toplam adetsel limitleri aşmamak şartıyla sigortalı tarafından birbirleri yerlerine esnekçe kullanılabilir.

HİZMETİN VERİLECEĞİ TAŞIT ARAÇLARI:

- Binek otomobiller, (Rent-a-car ve taksiler hariç)
- SUV (4X4) arazi araçları
- Panel van, minibüs ve kamyonet tipi hafif ticari araçlar)

Kamyon, Otobüs, 2.5 Ton "Brüt Yüklü Ağırlık" üzerindeki ticari araçlar, ticari taksi, dolmuş ve kiralık araçlar hizmet kapsamı dışındadır.

MİNİ ONARIM HİZMETİNİN AVANTAJLARI NELERDİR?

- Kasko poliçenizin hasarsızlıklarını etkilemez.
- Aracınızın orijinalliği korunur.
- Zabıt, tutanak, ekspertiz gerektirmez.
- Tüm servis hizmetleri "AUTO KING eğitim Okulu Sertifikalı" teknisyenlerce verilir.

"Sbn Mini Onarım" hizmeti kapsamına giren hasarlar, Amerikan know-how'ı, özel ekipmanlar ve yüksek franchise standartları ile giderilir.

ÖZEL İNDİRİM AVANTAJLARI

"Sbn Mini Onarım" hizmeti teminatına sahip tüm sigortalı araçlar kapsam dışındaki diğer küçük hasarlarının giderilmesinde ve AUTO KING oto bakım koruma servis hizmetlerinde %30'luk indirim avantajına sahiptir.

HİZMETTEN NASIL FAYDALANABİLİRSİNİZ?

Sbn Sigorta "Sbn Mini Onarım" teminatı bulunan araç sahiplerinin, hizmet limitleri kapmasına giren küçük hasarlarının giderilmesi için AUTO KING servis istasyonlarına başvurarak "Hasar Tespiti" yaptırımları ve aşağıda yazılı telefon numaralarından tamir için randevu günü almaları yeterlidir. Hizmet hakkında ön bilgi almak isteyen sigortalılar AUTO KING servis istasyonlarına telefon açarak bilgi alabilirler.

HİZMET NOKTALARI VE İLETİŞİM BİLGİLERİ

İSTANBUL (MASLAK 0212 276 10 99, İKİTELLİ 0212 549 63 68, MALTEPE 0216 352 92 70)
İZMİR (BORNova 0232 462 00 60, PINARBAŞI 0232 479 84 84) EDİRNE (MERKEZ 0284 226 01 31)
ANKARA (BATIKENT 0312 278 46 20) BURSA (NİLÜFER 0224 443 57 88)
ANTALYA (MURATPAŞA 0242 312 36 60, ALANYA 0242 518 19 20) ADANA (MERKEZ 0322 458 11 04,
SEYHAN 0322 404 00 90) KONYA (SELÇUKLU 0 332 251 11 51) SAMSUN (KUTLUKENT 0362 260 51 18)
KOCAELİ (İZMİT 0262 335 60 80, GEBZE 0262 656 13 14) KAYSERİ (MELİKGAZİ 0352 311 42 37)
BALIKESİR (SANAYİ 0266 246 41 00) GAZİANTEP (ŞEHİTKÂMİL 0342 235 25 55)
MANİSA (LALELİ 0236 233 36 86) DENİZLİ (GÜMÜŞLER 0258 371 54 33) ŞANLIURFA(AKABE 0414 357 55 55)
TRABZON (MERKEZ 0462 325 25 55) TEKİRDAĞ (ÇORLU 0282 673 56 56) ÇORUM(MERKEZ 0364 235 0044)
MERSİN(DEMİRTAŞ 0324 226 30 33) DİYARBAKIR(MERKEZ 0 412 255 10 34)
AYDIN(MERKEZ 0256 219 48 08) ISPARTA (MERKEZ 0246 224 19 83) ELAZIĞ (MERKEZ 0424 225 53 75)
MUĞLA (FETHİYE 0252 646 93 30) ERZURUM (MERKEZ 0442 242 20 25)
SAKARYA (ADAPAZARI 0264 291 09 90) ESKİŞEHİR (MERKEZ 0222 217 06 07)
ORDU (SANAYİ 0452 233 16 06) VAN(SANAYİ 0432 223 44 33) KARABÜK (SAFRANBOLU 0370 741 25 80)
ZONGULDAK(K.EREĞLİ 0372 319 17 37) OSMANİYE (MERKEZ 0328 813 44 55)
MALATYA (MERKEZ 0422 321 22 23) K.MARAŞ (MERKEZ 0344 235 33 44) MUŞ (MERKEZ 0436 215 11 75)
TOKAT (MERKEZ 0356 213 36 00) AFYON(MERKEZ 0272 223 62 62)
LEFKOŞA (HASPOLAT 0 392 233 59 99, MERKEZ 0 392 229 14 44)

"SBN Sigorta MiniOnarım" Hizmet Tanımları ve Ölçüsel Limitleri

Boyasız Kaporta Göçük Düzeltme (PDR): PDR dış darbeler sonucu araç kaporta aksamı üzerinde meydana gelen, boyanın zarar görmediği, 5 cm çapa kadar olan kaporta göçüklerinin AUTO KING tarafından Amerikan menşeli özel aletlerle aracın orijinalliği korunarak ve herhangi bir boyama işlemi yapılmaksızın düzeltilerek eski haline getirilme tekniği ve sanatıdır. PDR tekniği sayesinde aracın orijinalliği bozulmaz, ikinci el satışında değer kaybına uğramaz. Düzeltme işleminden tatminkar bir sonuç alınabilmesi için kaportada göçük bölgesindeki saçın uzamamış, boyanın zarar görmemiş ve hasarlı panelin daha önce boyanmamış olması gerekir. Boyasız kaporta göçük düzeltme işleminde, üzerinde göçük bulunan panelin arkasına özel aletlerle ulaşılar dışa doğru masaj yöntemi ile göçük düzeltilir. Ulaşılamayan veya arkası kapalı olan (kapı direkleri, marşpiyel gibi) bölgelerdeki kaporta göçükleri Boyasız Kaporta Göçük Düzeltme tekniği ile giderilemezler.

Bu tür durumlarda tamirin "Boya Hasarlı Kaporta Göçük Düzeltme" ve "AUTO KING Boya Tamiri" (Mini Yama) yöntemiyle yapılması gerekir.

"Mini Onarım" kapsamına giren kaporta hasarları: Boyanın zarar görmediği 5 cm çapa kadar kaporta göçükleri

Boya Hasarlı Kaporta Göçük Düzeltme (DR): Dış darbeler sonucu araç saç kaporta aksamı üzerinde meydana gelen, boyanın zarar gördüğü, 10 cm çapa kadar ezik, vuruks ve göçüklerin "Puntalı Göçük Çektirme" tekniği ile düzeltilerek eski haline getirilme işlemidir. "Boya Hasarlı Kaporta Göçük Düzeltme" işleminde sadece ezik, vuruks ve göçüklerin kaporta düzeltme işlemi yapılır. Hasarın tamamen giderilmesi için kaporta düzeltme işleminden sonra bölgeye "AUTO KING Boya Tamiri, (Mini Yama)" işleminin uygulanması gerekir.

"Mini Onarım" kapsamına giren kaporta hasarları: 10 cm 'ye kadar boya hasarlı kaporta hasarları

Boya Tamiri, "Mini Yama" (PR): Seyir halindeyken veya dururken dış darbeler veya kötü niyetli hareketler sonucu, genellikle, araçların kapı, çamurluk ve tampon bölgelerinde meydana gelen sıyrık, çizik, gibi küçük ölçekli boya hasarları "AUTO KING Boya Tamiri" kapsamında Amerikan patentli "Mini Yama" yöntemi ile tamir edilir. "Mini Yama" yönteminde tamir bölgesi mümkün olduğunca küçük tutulur ve sadece hasarlı bölge boyanır. Tamir boyası rengi orijinal boya rengine özel bir teknik ile uyumlandırılır. Hasar tamamen yok edilir. Mümkün olabilecek en küçük bölgenin boyanması suretiyle aracın orijinalliği azami ölçüde korunur.

"Mini Onarım" kapsamına giren boya hasarları:

Kaporta sıyrık ve çizikleri 30 cm'ye kadar

Tampon sıyrık ve çizikleri 20 cm çapa kadar

İç Döşeme Tamiri (IR): Araçların iç döşemelerindeki plastik, deri, vinleks, kumaş, halı, velur kaplı aksamları üzerindeki sigara yanığı, çizik, yırtık, kopuk vs. gibi hasarlar AUTO KING İç Döşeme Tamir Sistemiyle hasarlı parça değiştirilmeden, çoğu zaman tamir sonrası farkedilemeyecek derecede, azami düzeyde tamir edilirler.

"Mini Onarım" kapsamına giren iç döşeme hasarları:

Kumaş, halı, velur, deri, vinil, plastik cinsi iç döşeme malzemelerin

- 1 cm çapına kadar deri, vinleks, kumaş, halı, plastik sigara yanıkları
- 5 cm'ye kadar deri, vinleks, kumaş, halı yırtıkları, plastik çizik ve çatlakları
- 3 cm çapa kadar plastik parça kopukları,

Ön Cam Tamiri (WR): Araçların ön cam dış yüzeylerinde teş sekmesi, uçan cisimlerin çarpması gibi dış darbeler sonucu oluşan kırık ve çatlaklar AUTO KING Cam Tamir sistemiyle azami düzeyde giderilir. İstatistikî

olarak cam kırıklarının yaklaşık %80-85'i tamir edilebilmektedir. Cam kırık ve çatlaklarının vuku bulduktan kısa bir süre içerisinde tamir ettirilmesi cam tamirindeki başarı oranını önemli ölçüde arttırır.

"Mini Onarım" kapsamına giren cam tamiri hasarları:Her türde ve tipte kırıklar (manda gözü,yıldız,kombine vs.)

Leke Çıkarma (SR):Araçların koltuk, kapı ve tavan gibi aksamlarındaki deri, vinil, döşeme kumaşları ve halı malzemeler üzerindeki lekeler "AUTO KING Leke Çıkarma" Sistemi ile nüfus ettikleri zemin üzerinden etkin bir şekilde çıkartılırlar. "AUTO KING Leke Çıkarma" Sisteminde yaklaşık 62 (altmışiki) farklı leke cinsi yaklaşık %95 başarı ile çıkartılabilmektedir. Malzeme içine tamamen nüfus etmiş, uzun süreden beri var olan ve daha önce kimyasal müdahalede bulunulmuş bazı cins lekelerin, bazı tür kumaş ve halı cinslerinden tamamen çıkartılması mümkün olamayabilmektedir. Bir koltuk üzerinde uygulanan leke çıkarma işlemi, kirli bir koltuk yüzeyinin temizlenmesini ve/veya iç süngerinin çıkartılmasını gerektirebilir. Böyle bir durumda leke çıkarma amacıyla yapılan temizleme ve çıkarma/takma işlemi "Mini Onarım" hizmeti kapsamında bedelsiz olarak yapılır. Ancak, üzerinde leke çıkarma işlemi yapılan koltuk dışındaki diğer kirli koltukların temizlenmesi hizmet kapsamı dışındadır.

"Mini Onarım" kapsamına giren leke hasarları:5 cm çapa kadar her türde lekeler

Plastik Tampon Tamiri (BR):Araçların plastik ön ve arka tamponlarında hafif ve orta şiddetli darbeler sonucu oluşan, tamponun dış ve iç yüzeylerindeki yırtık, kopuk, çatlak, deformasyon, eksik parça gibi tamponun komple değişmesi sonucunu doğuran hasarlar "AUTO KING Plastik Tampon Tamir" yöntemiyle garantili olarak tamir edilirler.

"Mini Onarım" kapsamına giren plastik tampon tamiri hasarları:AUTO KING tarafından Teknik olarak onarılabılır bulunan göçük, yırtık, kopuk, eksik parça gibi plastik hasarları.

"Tabii Plastik" plastik tamponların plastik hasarlarının onarımından sonra parçanın tamamına uygulanması gereken "Tabii Plastik Kaplama ve Renklendirme" işlemi