

**HAFİF TİCARİ EK 1**  
**SBN SİGORTA TİCARİ KASKO YARDIM**  
**TEMİNATLARI VE AÇIKLAMALAR**

**BÖLÜM 1. YOL YARDIM ARAÇ TEMİNATLARI**

Aracın çekilmesi	1.500 TL
Aracın vinç ile kurtarılması	2.500 TL
Aracın kullanılamayışı nedeniyle konaklama	3 gün 4* otel
Daimi ikametgaha seyahat veya geri dönüş seyahati	Sınırsız
Aracın geri getirilmesi için seyahat	Sınırsız
Aracın emanet ve muhafazası	1000 TL
Yedek parça temini ve ulaştırılması	Sınırsız
Bağlantı ve koordinasyon organizasyonu	Sınırsız

**FERDİ TEMİNATLAR**

Yaralanma veya hastalık durumunda nakli veya Geri dönüş seyahati	Sınırsız
Sigortalıya yapılacak tedavi nedeniyle aile üyelerinden Birinin seyahati	Sınırsız
Konaklaması	4 gün 4 * otel
Aile üyelerinden birinin ölümü nedeniyle yolculuğun Durdurulması sonucu geri dönüş seyahati	Sınırsız
Vefat eden sigortalının nakli	Sınırsız

İlaç gönderilmesi	Sınırsız
Acil mesajların gönderilmesi	Sınırsız
Evde veya işyerinde meydana gelen hasar nedeniyle Yolculuğun durdurulması sonucu seyahati	Sınırsız
Hukuki Danışma	Sınırsız

**AĞIR TİCARİ EK 1**  
**SBN SİGORTA KASKO YARDIM**  
**TEMİNATLARI VE AÇIKLAMALAR**

**ARAÇ TEMİNATLARI**

Aracın çekilmesi	1.500 TL
Aracın vinç ile kurtarılması	2.500 TL
Aracın kullanılamayışı nedeniyle konaklama	3 gün 4* otel
Daimi ikametgaha seyahat veya geri dönüş seyahati	Sınırsız
Aracın geri getirilmesi için seyahat	Sınırsız
Aracın emanet ve muhafazası	1000 TL
Yedek parça temini ve ulaştırılması	Sınırsız
Bağlantı ve koordinasyon organizasyonu	Sınırsız

**FERDİ TEMİNATLAR**

Yaralanma veya hastalık durumunda nakli veya Geri dönüş seyahati	Sınırsız
Sigortalıya yapılacak tedavi nedeniyle aile üyelerinden Birinin seyahati	Sınırsız
Konaklaması	4 gece 4* otel

Aile üyelerinden birinin ölümü nedeniyle yolculuğun Durdurulması sonucu geri dönüş seyahati	Sınırsız
Vefat eden sigortalının nakli	Sınırsız
İlaç gönderilmesi	Sınırsız
Acil mesajların gönderilmesi	Sınırsız
Evde veya işyerinde meydana gelen hasar nedeniyle Yolculuğun durdurulması sonucu seyahati	Sınırsız
Hukuki Danışma	Sınırsız

## **TANIMLAR**

### **Sigortalı Kişi**

Assistline'a bildirilen ve poliçenin adına kesildiği kişi ve (bir) yardımcısıdır.

### **Aile Üyeleri**

Sigortalı kişinin kendisiyle birlikte sürekli ikamet eden eşi, çocukları ve ebeveyni.

### **Hizmeti Alacak Olan Araç**

- Hafif Ticari Araç:** 3.5 tonu aşmayan poliçede belirtilen ambulans, minibüs, pick-up, kamyonet (Panel / Van tipi), ambulans tipi ticari amaçlı araçlardır.
- Ağır Ticari Araç:** 10 tonu aşmayan poliçede belirtilen midibüs (15-35 yolcu), açık kasa, kapalı kasa kamyon tipi araçlardır.
- Özel Maksatlı Ticari Araç:** 10 tonun üzerinde poliçede belirtilen otobüs, çekici,tır, römork, treyler, dorse, tanker, transmikser, iş makineleri tipi araçlardır.

### **Şirket**

**Assist Line**  
**AI Servis Destek Hizmetleri A.Ş.**

### **Daimi İkametgah**

Sigortalının Daimi İkamet Ülkesi'nde bulunan evi veya ikametgahı anlamındadır.

### **Arıza**

Aracın hareketsiz kalmasına yol açacak elektrik veya mekanik arıza, yangın veya hırsızlık sonucu tahribat anlamındadır.

### **Kaza**

Karayolu trafik kazası veya hasarı, yangın veya hırsızlık sonucu tahribat anlamındadır.

### **KAPSAM**

Daimi ikametgah dışında bir gezi sırasında meydana gelen, öngörülmeleyen bir olay sonucunda, olayın coğrafi sınırların dışında meydana gelmemesi kaydıyla, Şirket, sigortalıya "Teminatlar" adı altında belirtilen yardımları derhal sağlayacaktır.

## **BÖLÜM 1: ARAÇ TEMİNATLARI**

### **1.2. COĞRAFİ KAPSAM**

Aşağıda belirtilen Araç Yardım Hizmetleri, Kişisel Yardım Hizmetleri ve Sosyal Yardım Hizmetleri'ne ait teminatlar; aksi belirtilmedikçe Türkiye Cumhuriyeti sınırları içerisinde, 0 (Sıfır) kilometreden itibaren başlar.

Ancak aşağıda bahsi geçen 2.2.2. Konaklama ve 2.2.3. Sigortalının Seyahatini Tamamlaması hizmetleri sigortalı aracın mutad sürücüsünün daimi ikametgâhından asgari 25 km uzakta bulunduğu sırada uygulanır. 2.1.4. Bulunamayan Yedek Parçaların Temini ve 2.1.5. Tamir Edilen Aracın Teslim Alınması Hizmetleri Sigortalının ikamet ettiği ilin dışında iken yaptığı kazalarda verilir

### **1)Aracın çekilmesi veya kurtarılması**

Poliçe sahibinin aracının kaza veya arızalanması ya da kaza neticesinde trafikte seyrine engel teşkil edecek tehlike arz etmesi halinde hareket edememesi durumunda şirket sigortalı aracın en yakın yetkili servise naklini temin edecektir.

Çekme aynı il sınırları içinde gerçekleşirse sigortalıdan ücret talep edilmeyecektir (İstanbul Avrupa Yakası ve Anadolu Yakası iki ayrı il olarak kabul edilecektir), kazanın veya arızanın meydana geldiği ilin sınırları dahilinde Anlaşmalı veya Yetkili Servis yok ise aracın il sınırları dışında en yakın yetkili servise çekilmesi yine ücretsiz olarak sağlanacaktır. Kaza veya arızanın meydana geldiği il sınırları içerisinde Anlaşmalı veya Yetkili Servis olmasına rağmen aracın farklı bir ile çekilmesinin talep edilmesi durumunda en yakın yetkili servise kadar olan ücret karşılanır, limiti aşan tutar önceden bilgilendirmek suretiyle sigortalıdan hizmet birimi tarafından tahsil edilecektir.

**On (10) yaşın üzerindeki araçlar, arıza durumunda yılda bir (1) sefer hizmet kapsamındadır.**

KURTARMA: Sigortalı aracın yan yatması, devrilmesi veya başka bir seviyeye düşmesi durumunda limitine kadar kurtarılması karşılanacaktır.

Aracın yükünden dolayı çekilmesine veya kurtarılmasına engel bir durum var ise, yükün boşaltılmasından şirket sorumlu değildir.

Ağır Ticari araçlarda yük boşaltma sırasında meydana gelecek hasarlar teminat kapsamı dışındadır.

## **2) Kaza veya aracın arızalanması nedeniyle ikamet ve seyahat**

Kaza veya aracın arızalanması durumunda, Asist Line tarafından çekme – kurtarma işlemi yapılmış ise, Asist Line aşağıdaki masrafları karşılayacaktır.

a) Eğer arıza aynı gün içinde tamir edilemez ise, azami 3 geceye kadar otel masrafları YA DA.

b) Tamir süresi arızalanmayı veya kazayı izleyen 48 saati aşarsa, Şirket, sigortalının daimi ikametgaha dönüşlerinde meydana gelen seyahat masraflarını veya sigortalı seyahate devam etmek isterse, seyahat için planlanan yere kadar olan seyahat masraflarını ödeyecektir.

Ancak bu son seçenek dahilinde yapılacak olan masrafları, daimi ikametgaha dönüş masraflarını aşmaması gerekir.

*Olay yerinden ikametgaha dönüşlerde 500 km'ye kadar mesafelerde otobüs bileti, 500 km'yi aşan mesafelerde uçak bileti sağlanır.*

## **3) Aracın alınması nedeniyle ikamet ve seyahat**

Eğer araç alınmış ise, Şirket, konunun derhal polise bildirilmiş olması kaydıyla, araç alındıktan 24 saat sonra:

a) Eğer araç 24 saat içinde bulunamaz ise, azami 3 güne kadar otel masrafları YA DA,

b) Şirket, sigortalının daimi ikametgaha dönüşlerinde meydana gelen seyahat masraflarını veya sigortalı seyahate devam etmek isterse, seyahat için planlanan yere kadar olan seyahat masraflarını ödeyecektir.

Ancak bu son seçenek dahilinde yapılacak olan masrafları, daimi ikametgaha dönüş masraflarını aşmaması gerekir.

*Olay yerinden ikametgaha dönüşlerde 500 km'ye kadar mesafelerde otobüs bileti, 500 km'yi aşan mesafelerde uçak bileti sağlanır.*

#### **4) Onarılan veya bulunan aracın alınması için seyahat ile emanet ve muhafazası**

Eğer kaza veya arızalanmadan sonra yapılacak tamirin bitmesi veya çalınan aracın bulunması sigortalının olayın meydana geldiği ili terk etmesinden sonra gerçekleşiyorsa, şirket aşağıdaki masrafları ödeyecektir.

- a) Aracın daimi ikametgaha götürmek için sigortalının veya tayin ettiği herhangi bir kişinin aracın tamir edildiği mekana kadar yaptığı seyahat masrafları
- b) Tamir edilmiş veya bulunmuş aracın emanet ve muhafaza masrafı.

Aracın tamirat masrafının kendi cari piyasa değerinden fazla olması halinde, Şirket 4ncü madde çerçevesinde herhangi bir masrafı ödemeyecektir.

#### **5) Yedek parça temini ve ulaştırılması organizasyonu.**

Şirket aracın hareketini sağlayacak yedek parçanın tamir edildiği yerde bulunamaması durumunda, yedek parçanın bulunmasını ve gönderilmesini organize edecektir. Nakliye ücreti 10 kg'a kadar Şirket tarafından ödenir.

Temin edilen yedek parçanın maliyeti ve işçilik bedeli sigortalı tarafından ödenecektir. Ancak yedek parçanın piyasadan temin edilememesi ya da geç temin edilmesi nedeniyle ileri sürülebilecek tazminat talepleri teminata dahil değildir.

#### **6) Bağlantı ve Koordinasyon organizasyonu**

Sigortalı aracı ile yoluna devam edemediği durumlarda, başka bir araca ihtiyacı olduğu durumlarda, yeni araç sağlanması organizasyonu (araç ücreti müşteri tarafından ödenecektir) firma sağlayacaktır.

## **BÖLÜM 2: FERDİ TEMİNATLAR**

Şirket, bu menfaatleri, ancak sigortalı Daimi ikametgahından 25 km uzakta seyahat etmekte ise temin edecektir.

## **1) Acil Tıbbi Danışma**

Acil olan her türlü sağlık problemi ile ilgili olarak sigortalının karşılaştığı sağlık problemi konusunda danışma hizmeti Assist Line acil doktoru tarafından verilir. Acil olmayan konularda ise, dış hekimi, hastane, teşhis merkezi, eczane ve nöbetçi eczane isimleri, adresleri ve telefon numaraları bildirilir. Karşılaşılan sağlık problemi konusunda alınması gereken önlemler ile ilgili tavsiyede bulunulur fakat tanı konmaz, ilaç önerilmez.

## **2) Tıbbi Nakil (Kara/Hava Ambulansı/ Sedyeli Uçuş/Tıbbi Refakatli)**

Assist Line araç içindeki kaza sonucunda yaralanmış ekibin (sürücü ve yardımcısıyla sınırlı olmak üzere) en yakın uygun donanımlı hastaneye veya tam teşekküllü sağlık kurumuna naklini sağlayacaktır.

Veya; gerektiğinde, ekibin, eğer gerekiyorsa, gözetim altında herhangi bir araçla (hava ambulansı, tarifeli uçuş ve kara ambulansı dahil, fakat bunlarla sınırlı olmamak kaydı ile) bedensel zarar veya hastalığa özel daha uygun ekipmanlı bir hastaneye nakledilir veya tıbbi durumu olanak veriyorsa, Türkiyedeki ikametine veya ikameti yakınındaki uygun hastaneye veya sağlık merkezine, gereken gözetim altında, havaalanlarına ve havaalanlarından kara ambulansı ile transferler dahil olmak üzere, tarifeli bir havayolu ile doğrudan nakil sağlanır.

Assist Line tıbbi ekibi ve tedavi eden hekim, sigortalının sağlık durumunun, sıradan bir yolcu gibi nakline müsait olup olmadığını veya başka ilave düzenlemelerin gerekli olup olmadığını ve tıbbi nakil aracını belirleyeceklerdir.

## **3) Sigortalının aile üyelerinden birinin seyahati ve konaklaması**

Assist Line; Lehdar'ın 5 günden fazla hastanede kalması gerektiğinde, sigortalının belirleyeceği bir yakınının refakatini organize eder ve gidiş dönüş biletini temin eder. Refakatçinin hastanın yanında veya Assist Line tarafından belirlenen azami 4 yıldızlı bir otelde (oda/kahvaltı) kalışını (ekstralar Sigortalıya aittir) azami arka arkaya 8 gece olmak üzere organize edecek ve ödeyecektir.

Kaza yapılan bölgede 4 yıldızlı otel yok veya otelde yer müsait değil ise, 3 yıldızlı bir otel temin edilecektir. Konaklanacak otel Assist Line tarafından belirlenir

## **4) Yakın bir aile mensubunun ölümü sonrası meydana gelen seyahat masrafları**

Sigortalı, 1.dereceden bir aile mensubunun Daimi İkametinde ölümü nedeniyle seyahatini yarıda kesmek zorunda kaldığında, geri dönüş masrafları Assist Line tarafından karşılanır

Bu menfaat, sadece, sigortalının asıl seyahat için kullanmış olduğu taşıma araçlarını kullanmadığında mümkündür.

## **5) Vefat eden sigortalının nakli.**

Kaza sonucu vefat eden sigortalı veya lehdarın daimi ikametgahına nakli ve kaza esnasında araçta bulunan diğer lehdarların nakli Assist Line tarafından limitsiz olarak kadar karşılanacaktır.

## **6) İlaç gönderilmesi**

Şirket ilgili doktor tarafından acil olarak yazılmış ve sigortalının seyahat ettiği yerde bulunamayan ilaçların sigortalıya gönderilmesi işlemini organize edecektir.

## **7) Evde veya işyerinde meydana gelen bir hasar sebebiyle ortaya çıkan seyahat masraflarının karşılanması**

Sigortalı'nın evindeki veya işyerindeki hırsızlık, kapı ve pencerelerin zorlanması, yangın veya patlama nedeniyle oturulamaz veya çalışılmaz hale gelmesi, ya da fazla zararın ortaya çıkması riski sebebiyle, sigortalı'nın evinde veya işyerinde bulunması gerektiği durumlarda (ilgili makamlardan belgelemek koşuluyla) Şirket sigortalının Daimi İkametgah'a dönüş masraflarını ödeyecektir.

Şayet seyahat mesafesi 500 Km'yi aşıyorsa ekonomi sınıfı uçak bileti, 500 Km'yi aşmıyorsa otobüs bileti Assist Line tarafından sağlanır ve ödenir.

## **8) Acil mesajların iletilmesi**

Sigortalının talebi üzerine Şirket, yukarıda 1'den 7'ye kadar ki maddeler kapsamındaki konularla ilgili olarak acil veya gerekli mesajların iletilmesini sağlayacaktır.

## **9) Hukuki Danışma**

Sigortalının Assistline Acil Yardım Hattını araması ve hukuki işlemler hakkında bilgi almak amacıyla talepte bulunması halinde, Asistline; uzman avukat ile sigortalı arasında konferans görüştürme yapacak ve gerekli bilgilendirmeye aracı olacaktır.

*Bu hizmet yalnızca "danışma" ve "bilgilendirme" amaçlıdır. Gerçek delil, belge v.b. ile birlikte bir analiz yapılmadığından, varsa karşı tarafın iddiaları incelenmediğinden, sunulan hizmet kesin bir karar ve yol göstermez; yalnızca sigortalının anlattıkları karşısında bir "yorum" niteliğindedir. Ayrıca bu hizmet hiçbir şekilde müdahil olmayı veya dava sürecine katılmayı içermez.*



## **KOŞULLAR**

1) Herhangi bir talep dahilinde Şirketin sorumluluğu, tazminat veya menfaat talep eden sigortalının bu poliçenin koşullarına uymakta olmaları koşuluna bağlıdır.

2) Yardım hizmetleri kapsamındaki sigortalının Poliçe kapsamındaki talebi için,

- a) Zararı asgariye indirmek için tüm makul tedbirleri alacaktır.
- b) İstenen menfaatleri belirten talebi bildirmek için Şirket'e en kısa zamanda telefon edecektir.
- c) Şirket'e gerekli tüm bilgiyi serbest olarak temin edecektir.
- d) Hiçbir ödeme, taahhüt, teklif veya sorumluluk kabulünde bulunmayacaktır.

3) Şirket, eğer aynı şartları kapsayan ve bu Poliçe'de daha evvel tanzim edilmiş olup, halen yürürlükte bulunan bir başka Sigorta / Asistans Poliçesi varsa, bu poliçe kapsamında ödenmesi gereken herhangi bir menfaate ilişkin hiçbir sorumluluk kabul etmeyecektir.

## **İSTİSNALAR**

1) Şirket'in, dolaylı ya dolaysız olarak aşağıdaki durumlardan meydana gelebilecek vakalarda hiçbir hizmet verme yükümlülüğü olmayacaktır:

- a) Bu poliçe kapsamında talepte bulunan herhangi bir sigortalının veya herhangi bir başka kişinin hileli hareketleri,
- b) Her türlü nihai kayıp,
- c) Sel, deprem, volkanik patlamalar, fırtına ve meteor düşmesi gibi olağanüstü olaylar sonucu ortaya çıkan zararlar,
- d) Terörizm, isyan ve ayaklanmalar,
- e) Silahlı kuvvetler veya güvenlik kuvvetleri veya örgütlerin hareketi,
- f) Nükleer radyo-aktivite sonucu ortaya çıkan olaylar,
- g) Araç sürücüsünün;
- i) İlaç, zehirli veya narkotik maddelerin etkisinde olması veya kanındaki alkol düzeyinin aracı kullanmakta olduğu ülkedeki kanunların müsaade ettiği düzeyin üzerinde olması,
- ii) Aracın sınıfına uygun ehliyete sahip olmaması.

- h) Sigortalı yada sürücünün taşınan yolcu hayvan veya malın yolcu kapasitesine yada yükleme biçimine uymayan şekilde taşınmasının hasara yada kazaya sebebiyet vermesi durumunda,
- i) Araçta taşınan madeni esaslı cisimler veya diğer yanıcı patlayıcı yada zehirli maddeler,
- j) Bir sigortalının aşağıdakilere katılması:  
i.Yarış, ralli veya benzeri denemeler,  
ii.Sportif faaliyetler,  
iii.Suç hareketleri,  
iv.Bahisler,
- k) Lehdarın kasıtlı hareketleri,
- l) Daha önceden mevcut olan herhangi bir tıbbi durum, intihar veya intihar teşebbüsü, akıl hastalığı, hamilelik veya doğum yapma,
- m) Aracın trafiğe çıkışına engel yasal dökümanların olmaması,
- n) Lastik arızaları, yedek lastik olmaması, benzin bitmesi,
- o) Üretici firma standartlarının dışında ve Sanayi Bakanlığı Yönetmeliklerince belirlenmiş uygulamalar dışında araçta yapılan değişiklikler sonucu oluşan kazalar.
- 2) Şirket, aşağıda masraflardan sorumlu olmayacaktır:
- a) Aracın her türlü tamiri,
- b) Şirket yetki vermeden, Lehdar tarafından veya onun adına düzenlenmiş her türlü yardım faaliyeti ve masrafları.
- c) Daimi ikametgahın bulunduğu ülkede tıbbi yardım.

## **SİGORTALININ YÜKÜMLÜLÜKLERİ**

### **3.1. GENEL PROSEDÜR**

Acil bir durumda Lehtar Assist Line'in İstanbul merkezini 24 saat boyunca, kendisine verilmiş olan **(0212) 334 20 97** numaralı telefondan herhangi bir şahsi girişimde bulunmadan önce arar:

- Adını ve Soyadını, Plakasını ve Poliçesinin başlangıç ve bitiş tarihlerini,
- Kendisine ulaşılabilir yer ve telefon numarasını,
- Karşılaştığı problemi ve istenen yardımın türünü bildirir.



### 3.2. TIBBİ NAKİL

Eğer Lehtar Tıbbi Nakil için başvuruyorsa şunları temin etmelidir :

i) Assist Line'in bir an önce devreye girebilmesi için, kendisi ya da yükümlü olduğu kişinin :

- Kaldırıldığı hastanenin veya bulunduğu yerin adresi ve telefon numarası.
- Tedavi eden doktorun ve varsa aile doktorunun adres ve telefon numarası.

ii) Assist Line Tıbbi Ekibi veya temsilcileri Lehtarın durumunu tespit edebilmek için onun yanına serbestçe girebileceklerdir. Şayet bu yükümlülük yerine getirilmezse ve haklı bir itiraz olması hariç, Lehtar tıbbi yardıma hak kazanmayacaktır.

iii) Her halükarda Assist Line tedaviyi üstlenen doktor ile mutabık kalarak nakil tarih ve aracını tayin edecektir.

iv) Hastanede yatmayı gerektiren bedeni zarar/yaralanma durumunda Lehtar veya onun adına hareket eden kişi olayın vuku tarihinden itibaren 48 saat içinde Assist Line'ı haberdar edecektir. Bu haberin verilmemesi halinde, Assist Line ortaya çıkacak masrafları Lehtara ödememe hakkına sahip olacaktır.

### 3.3. GENEL HÜKÜMLER

#### **i) Sınırlama**

Bir hasar sonucunda oluşan talep ortaya çıktığında, Lehtar bu hasarı sınırlamak ya da durdurmak için çaba sarf etmek durumundadır. Kapsam dışında yapılan tüm masraflar ve Lehtar adına ödenen bedeller, Lehtarın önceden onayı alınması koşulu ile kendisinden tahsil edilir. Onay verilmeyen bedellerde, Assist Line Lehtarın talebi üzerine hasarı asistanslık hizmetleri limitleri oranındaki tamirata gerçekleştirecektir.

#### **ii) İstirdat (Geri Alım)**

Lehtar Assist Line'ın ilgili kaynaklardan gerekli ödemeleri geri alabilmesi için Assist Line'a her türlü belgeyi sağlayacak ve formaliteleri yerine getirecektir. Her türlü geri ödeme ancak Assist Line'ın onayı sonrasında yapılacaktır.

