

**HUSUSİ EK 1**  
**SBN SİGORTA KASKO YARDIM**  
**TEMİNATLARI VE AÇIKLAMALAR**

**BÖLÜM 1. YOL YARDIM ARAÇ TEMİNATLARI**

Aracın çekilmesi	1.000 TL
Aracın kurtarılması	1.350 TL
Aracın kullanılamayışı nedeniyle konaklama veya daimi ikametgaha seyahat veya seyahate devam	3 gün 4* Otel
Kiralık araç hizmeti	2 gün ekonomik sınıf Yılda 2 kez
Aracın sigortalının ikametine geri getirilmesi için sigortalının araca ulaşımı ile ilgili seyahat masrafları	Sınırsız
Aracın emanet ve muhafazası	1000 TL
Profesyonel sürücü hizmeti	Sınırsız
Benzin bitmesi durumunda çekme	yılda 2 kere/limitsiz
Araca çilingir hizmeti	Sınırsız
Lastik değiştirme hizmeti	Yılda 2 kere/ limitsiz
Yedek parça temini ve organizasyonu	Sınırsız
Acil mesaj iletimi	Sınırsız
Sigortalının yaralanması durumunda lehdarın nakli	Sınırsız
Aile üyelerinden birinin ölümü nedeniyle Yolculuğun durdurulması sonucu geri dönüş seyahati	Sınırsız
Kaza sonuca vefat eden sigortalının ve lehdarların nakli	Sınırsız
Evde meydana gelen hasar nedeniyle Araçtaki lehdarlardan birini ikamete geri dönüş seyahati	Sınırsız

Bilgi hattı (yol durumu, hava durumu, indirimli servisler gibi) Sınırsız

## **Bölüm 2. YOL ACİL TIBBİ YARDIM HİZMETLERİ**

Acil Tıbbi Danışma	Sınırsız
Tıbbi nakil (kara/hava ambulansı)	Sınırsız
Refakatçi yakınının ziyareti ve konaklaması	4 gün 4 * otel
Yaralanma veya hastalık durumunda nakil Veya daimi ikametgaha geri dönüş seyahati	Sınırsız
Gerekli ilaçların sevki	Sınırsız
Tedavi sonrası ikametgaha geri dönüşün sağlanması	Sınırsız
Acil mesajların iletilmesi	Sınırsız
Cenazenin tıbbi şartlara uygun nakledilmesi	Sınırsız

## **Bölüm 3. EK HİZMETLER**

- Hukuki Danışma Sınırsız

## **TANIMLAR**

### **Sigortalı Kişi**

1. Poliçenin adına kesildiği aracın sahibi,
2. Eğer yukarıdakinden farklı ise araç sürücüsü olmak koşuluyla, lehdar tanımının ikinci şikkındaki kişilerdir.

### **Lehdar**

1. Araç Sahibi,
2. Sigortalı kişinin kendisiyle birlikte sürekli ikamet eden eşi, çocukları ( 17 yaşındaki veya daha küçük ) veya anne / babası ( ebeveyni )
3. Aracın kazaya uğraması halinde, araçta bulunan herhangi bir başka kişi anlamındadır.

## **Hizmeti Alacak Olan Araç**

1. Toplu mal ve insan taşımacılığında kullanılmamış, şoför veya şoför olmaksızın kiralanmamış,
2. Ağırlığı 3500 kg'ı aşmamış olması kaydıyla, poliçede tanımlanan hususi binek araç anlamındadır.

## **Daimi İkamet Ülkesi**

Poliçenin düzenlendiği ülke anlamındadır.

## **Daimi İkametgah**

Lehda'ın Daimi İkamet Ülkesi'nde bulunan evi veya ikametgahı anlamındadır.

## **Arıza**

Aracın hareketsiz kalmasına yol açacak elektrik veya mekanik arıza anlamındadır.

## **Kaza**

Karayolu trafik kazası veya hasarı, yangın veya hırsızlık sonucu tahribat anlamındadır.

## **Kapsam**

Daimi ikametgah dışında bir gezi sırasında meydana gelen, öngörülemeyen bir olay sonucunda, olayın coğrafi sınırların dışında meydana gelmemesi kaydıyla, Assist Line, Lehda'ya, bu poliçenin 1'nci ile 2'nci bölümleri arasında " Teminatlar " adı altında belirtilen yardımları derhal sağlayacaktır.

## **BÖLÜM 1 : ARAÇ TEMİNATLARI**

### **COĞRAFİ KAPSAM**

Aşağıda belirtilen Araç Yardım Hizmetleri, Kişisel Yardım Hizmetleri ve Sosyal Yardım Hizmetleri'ne ait teminatlar; aksi belirtilmedikçe Türkiye Cumhuriyeti sınırları içerisinde, 0 (Sıfır) kilometreden itibaren başlar. Ancak aşağıda bahsi geçen 2.2.2 Konaklama ve 2.2.3 Sigortalının Seyahatini Tamamlaması hizmetleri sigortalı aracın mutad sürücüsünün daimi ikametgâhından asgari 25 km uzakta bulunduğu sırada uygulanır. 2.1.5. Bulunamayan Yedek Parçaların Temini ve 2.1.7. Tamir Edilen Aracın Teslim Alınması Hizmetleri Sigortalının ikamet ettiği ilin dışında iken yaptığı kazalarda verilir.

### **1) Aracın çekilmesi veya kurtarılması .**

Aracın arızalanması veya kaza durumunda yürüyememesi ya da kaza neticesinde trafikte seyrine engel teşkil edecek tehlike arz etmesi halinde Assist Line aracın en yakın yetkili servise veya tamirciye naklini temin edecektir.

Çekme aynı il sınırları içinde gerçekleşirse sigortalıdan ücret talep edilmeyecektir (Sadece İstanbul için en çok tek yön 70 km ile sınırlıdır), kazanın veya arızanın meydana geldiği ilin sınırları dahilinde Anlaşmalı veya Yetkili Servis yok ise aracın il sınırları dışında en yakın yetkili servise çekilmesi yine ücretsiz olarak sağlanacaktır. Kaza veya arızanın meydana geldiği il sınırları içerisinde Anlaşmalı veya Yetkili Servis olmasına rağmen aracın farklı bir il çekilmesinin talep edilmesi durumunda en yakın yetkili servise kadar olan ücret karşılanır, limiti aşan tutar önceden bilgilendirmek suretiyle sigortalıdan hizmet birimi tarafından tahsil edilecektir.

Ödenecek azami tutar :	<b>Aracın çekilmesi</b>	<b>1.000 TL</b>
	<b>Aracın kurtarılması</b>	<b>1.350 TL</b>

Bu menfaat kapsamında Aracın tamir masraflarına ilişkin olarak herhangi bir meblağ ödenmeyecektir.

**On (10) yaşın üzerindeki araçlar, arıza durumunda yılda bir (1) sefer hizmet kapsamındadır.**

## **2) Aracın arızalanması veya kazası nedeniyle ikamet ve seyahat**

Aracın arızalanması veya kaza durumunda Assist Line tarafından çekilmiş araçlara yine Assist Line tarafından aşağıdaki seçeneklerden sigortalı için uygun olan hizmetlerden birini sağlayacak ve bununla ilgili masrafları karşılayacaktır.

1. Eğer sigortalı araç aynı gün içinde tamir edilemez ve olay sigortalının daimi ikametgah ilinin dışında olmuşsa, azami 3 geceye kadar 4 \* otel masrafları,
2. Eğer tamir süresi arızalanmayı veya kazayı izleyen 48 saati aşarsa, Assist Line, Lehdarlar'ın Daimi İkametgah'a dönüşlerinde meydana gelen seyahat masraflarını, veya Lehdarlar seyahate devam etmek isterlerse, seyahat için planlanan yere kadar olan seyahat masrafları,

*Olay yerinden ikametgaha dönüşlerde 500 km'ye kadar mesafelerde otobüs bileti, 500 km'yi aşan mesafelerde uçak bileti sağlanır.*

3. Lehdarların sayısı ikiden fazla ise ve araç arızalanmayı veya kazayı izleyen 48 saatten daha uzun süre tamir edilmemiş ise lehdarlar seyahate devam etmek için benzer bir araç kiralamak isteyebilir. Bu durumda kendilerine azami 48 saat süre için ekonomik sınıf kiralık bir araç sağlanacaktır.

*Aracın temin edildiği ilden uzak bir yerde geri teslim edilmesi söz konusu olduğunda, oluşacak drop ücreti sigortalının önceden onayı neticesinde aracı temin eden firmaya sigortalı tarafından ödenecektir.*

### **3) Onarılan ya da bulunan Aracın nakli veya ikametine geri gönderilmesi ile emanet ve muhafazası.**

Eğer arızalanmadan veya kazadan sonra yapılacak tamir aracın 72 saatten fazla bir süre hareketsiz kalmasını gerektirirse, veya aracın çalınması durumunda, Araç, Lehdar'ın hırsızlığın meydana geldiği yeri terk etmesinden sonra bulunursa, Assist Line aşağıdaki masrafları ödeyecektir:

- a) Aracın daimi ikametgaha götürmek için Lehdarın veya tayin ettiği herhangi bir kişinin yaptığı seyahat masrafları.

*(Olay yerinden ikametgaha dönüşlerde 500 km'ye kadar mesafelerde otobüs bileti, 500 km'yi aşan mesafelerde uçak bileti sağlanır.)*

- b) Tamir edilmiş veya bulunmuş aracın azami 1000 TL'ye kadar emanet ve muhafaza masrafı.

Aracın tamirat masrafının kendi cari piyasa değerinden fazla olması halinde, Assist Line, 3 ncü madde çerçevesindeki herhangi bir masrafı ödemeyecektir.

### **4) Profesyonel sürücü hizmeti.**

Sürücünün aracı kullanmayı imkansız kılan hastalığı, kaza geçirmesi ya da vefatı halinde, sürücünün beraberinde bulunanlardan hiçbirinin sürücünün yerine geçememesi kaydıyla, Assist Line, aracı kullanarak araçta bulunanları Daimi İkametgah'a veya seyahat için planlanan yere götürmek üzere profesyonel bir sürücü temin edecektir. Alkollü sürücüye profesyonel sürücü tahsis edilmez.

### **5) Benzin bitmesi durumunda çekme veya benzin ulaştırma hizmeti**

Aracın benzininin bitmesi durumunda en yakın benzin istasyonuna yıllık azami 2 kere kadar limitsiz çekilmesi sağlanacaktır.

### **6) Araca çilingir hizmeti**

Aracın herhangi bir nedenle kilitlerinde olabilecek problemlerden dolayı araca girilmesi mümkün olmadığında en uygun hizmet birimi olay yerine gönderilip, ulaşım ve işçilik masrafları karşılanacaktır. Ancak araçta kilit ve kapı ile ilgili değişen tüm malzeme bedeli sigortalıya aittir.

Ancak hizmet birimi ile yapılan konferans görüşmesi neticesinde aracın bulunduğu yerde aracın spesifik özellikleri gereği hizmet verilmesi mümkün olmadığının tespit edilmesi halinde araç en yakın yetkili servise çekilir. Yetkili servis masrafları sigortalının sorumluluğundadır.

### **7) Lastik değişimi hizmeti**

Herhangi bir neden ile sigortalı aracın lastiği patladığında veya zarar gördüğü durumlarda lastiğin değiştirilmesi maksadıyla en uygun hizmet birimi senede 2 kere olmak üzere limitsiz olarak olay yerine yönlendirilecektir. Bu teminatın sağlanabilmesi için araçta (stepne, kriko, bijon anahtarı vb) lastik değişim ekipmanları bulunması zorunludur.

### **8) Yedek Parça Temini**

Şirket, sigortalı aracın hareketini sağlayacak her türlü yedek parçanın, aracın tamir edildiği yerde bulunamaması durumunda yedek parçanın bulunmasını ve ulaştırılmasını bedeli sigortalıya ait olmak üzere organize eder. Nakliye ücreti 10 kg'a kadar Şirket tarafından ödenir.

Temin edilen yedek parçanın maliyeti ve işçilik bedeli sigortalı tarafından ödenecektir. Ancak yedek parçanın piyasadan temin edilememesi ya da geç temin edilmesi nedeniyle ileri sürülebilecek tazminat talepleri teminata dahil değildir.

### **9) Acil mesajların iletilmesi**

İkamet ilinin dışında, meydana gelen kaza veya arıza sonrası lehdar'ın talebi üzerine Assist Line, acil konularla ilgili olarak acil veya gerekli mesajların iletilmesini sağlayacaktır.

### **10) Sigortalının yaralanması durumunda lehdarların nakli**

Herhangi bir kaza sonucu araçta bulunan sigortalının yaralanması durumunda ve araçta bulunan diğer lehdarların aracı kullanamaması halinde lehdarların ikamete dönüş veya seyahate devamı Assist Line tarafından sağlanır.

### **11) Aile üyelerinden birinin ölümü nedeniyle yolculuğun durdurulması sonucu geri dönüş seyahati**

Sigortalının seyahati esnasında 1.dereceden bir aile mensubunun ölmesi durumunda, eğer var ise araçtaki diğer lehdarların seyahate devam masrafları veya yakınının sigortalının seyahate başlangıç noktasından başka bir ilde vefat etmesi halinde, sigortalı haricindeki araçtaki diğer lehdarların ikamete geri dönüş masrafları Assist Line tarafından karşılanır.

### **12) Kaza sonucu vefat eden sigortalının ve lehdarların nakli**

- a) Kaza sonucu vefat eden sigortalı veya lehdarın daimi ikametgahına nakli ve kaza esnasında araçta bulunan diğer lehdarların nakli Assist Line tarafından limitsiz olarak kadar karşılanacaktır.
- b) Eğer lehdarlardan birisi kendisine refakat edecek kimse bulunmayan bir çocuk (15 yaş veya daha küçük) ise Assist Line, daimi ikametgaha seyahat süresince bir refakatçi temin edecektir.

### **13) Evde meydana gelen hasar nedeniyle araçtaki lehdarlardan birinin ikamete geri dönüş seyahati**

Evde meydana gelen hasar nedeniyle (ilgili makamlardan belgelemek koşuluyla) eğer gerekiyorsa araçtaki lehdarlardan birinin geri dönüş seyahati veya sigortalının araçla birlikte ikamete dönmesi halinde eşlik edenlerin seyahate devamının sağlanması ve masrafları Assist Line tarafından karşılanır.

### **14) Bilgi hattı (yol durumu, hava durumu, indirimli servisler vb)**

Assist Line sigortalının talebi üzerine hava durumu, yol durumu, indirimli servisler ve benzeri konularda sigortalıya bilgi verir.

## **BÖLÜM 2 : YOL ACİL TIBBİ YARDIM**

### **2.1 ACİL TIBBİ DANIŞMA**

Acil olan her türlü sağlık problemi ile ilgili olarak sigortalının karşılaştığı sağlık problemi konusunda danışma hizmeti Assist Line acil doktoru tarafından verilir. Acil olmayan konularda ise, dış hekimi, hastane, teşhis merkezi, eczane ve nöbetçi eczane isimleri, adresleri ve telefon numaraları bildirilir. Karşılaşılan sağlık problemi konusunda alınması gereken önlemler ile ilgili tavsiyede bulunulur fakat tanı konmaz, ilaç önerilmez.

### **2.2 TIBBİ NAKİL (Kara/Hava Ambulansı/ Sedyeli Uçuş/Tıbbi Refakatli)**

Assist Line araç içindeki kaza sonucunda yaralanmış kişilerin en yakın uygun donanımlı hastaneye veya tam teşekküllü sağlık kurumuna naklini sağlayacaktır.

Gerektiğinde, Sigortalı, eğer gerekiyorsa, gözetim altında herhangi bir araçla (hava ambulansı, tarifeli uçuş ve kara ambulansı dahil, fakat bunlarla sınırlı olmamak kaydı ile) bedensel zarar veya hastalığa özel daha uygun ekipmanlı bir hastaneye nakledilir veya tıbbi durumu olanak veriyorsa, Türkiyedeki ikametine veya ikameti yakınındaki uygun hastaneye veya sağlık merkezine, gereken gözetim altında, havaalanlarına ve havaalanlarından kara ambulansıyla transferler dahil olmak üzere, tarifeli bir havayolu ile doğrudan nakil sağlanır.

Assist Line tıbbi ekibi ve tedavi eden hekim, sigortalının sağlık durumunun, sıradan bir yolcu gibi nakline müsait olup olmadığını veya başka ilave düzenlemelerin gerekli olup olmadığını ve tıbbi nakil aracını belirleyeceklerdir.

### **2.3 REFAKATÇI YAKININ ZİYARET VE KONAKLAMASI**

Assist Line; Lehdar'ın 8 günden fazla hastanede kalması gerektiğinde, sigortalının belirleyeceği bir yakınının refakatini organize eder ve gidiş dönüş biletini temin eder. Refakatçinin hastanın yanında veya Assist Line tarafından belirlenen azami 4 yıldızlı bir otelde (oda/kahvaltı) kalışını (ekstralar Sigortalıya aittir) azami arka arkaya 4 gece olmak üzere organize edecek ve ödeyecektir.

Kaza yapılan bölgede 4 yıldızlı otel yok veya otelde yer müsait değil ise, 3 yıldızlı bir otel temin edilecektir. Konaklanacak otel Assist Line tarafından belirlenir.

### **2.4 YARALANMA VEYA HASTALANMA DURUMUNDA DAİMİ İKAMETGAHA GERİ DÖNÜŞ SEYAHATI**

Sigortalının hastalığı veya yaralanması durumunda, Assist Line'in doktoru tarafından en uygun kabul edilen herhangi bir nakil aracıyla uygun bir tıbbi merkeze veya bir hastaneden diğerine veya daimi ikametgaha nakil için gerekli tüm giderleri karşılamayı taahhüt eder.

Doktor onaylı tıbbi rapor vermeden hastaneden hastaneye nakil yapılmayacaktır. Verilecek olan hizmet ilk yardım değil, ikincil yardımdır.

### **2.7 GEREKLİ İLAÇLARIN SEVKİ**

Seyahat esnasında (tıbbi gerekliliği Assist Line tıbbi ekibi tarafından onaylanan), eşdeğeri bulunamayan reçete edilmiş ilaçlar temin edilir, masrafı Sigortalı tarafından karşılanır. Nakliye ücreti 2 kg'a kadar Assist Line tarafından ödenir.

### **2.8 TEDAVİ SONRASI İKAMETGAHA GERİ DÖNÜŞÜN SAĞLANMASI**

Assist Line, kazadan doğan tedavisinin bitiminde Sigortalının Türkiye'deki daimi ikametgahına naklini sağlayacak ve ilgili giderleri karşılayacaktır.

Assist Line'in tıbbi ekibi ve tedavi eden hekim, sigortalının sağlık durumunun, sıradan bir yolcu gibi nakline müsait olup olmadığını ya da başka ilave düzenlemelerin gerekli olup olmadığını belirleyecektir.

Sıradan yolcular için; 500 Km'yi aşan yolculuklar için ekonomik sınıf uçak bileti, 500 Km'nin altındaki mesafeler için ise otobüs bileti bedelleri Assist Line tarafından karşılanır.

### **2.9 ACİL MESAJLARIN İLETİLMESİ**



Sigortalının isteği dahilinde Assist Line acil mesajları yakınlarına, işyerine ve arkadaşlarına karşılıklı olarak iletilmesini sağlar.

## **2.10 CENAZENİN TIBBİ ŞARTLARA UYGUN NAKLEDİLMESİ**

Sigortalının aracı ile yapılan kaza sonucu vefatı durumunda Assist Line, cenazenin ikamet yerine naklinin organizasyonu için tüm gerekli tedbirleri alır ve şehirlerarası tıbbi şartlara uygun taşıma için gereken tabutun ve kalan eşyaların Türkiye sınırları içersindeki defin yerine naklini üstlenir. Cenaze töreni ve defin işlemleri Assist Line'in sorumluluğunda değildir.

## **2.11 Yol Acil Tıbbi Yardım İstisnaları**

- Sigortalının alkollü olması
- Arıza veya kaza harici hallerde sigortalı dışındaki kişiler için olası tıbbi yardım talepleri
- İntihar teşebbüsü sonucu tıbbi yardım
- 

## **Bölüm 3: EK HİZMETLER**

### **HUKUKİ DANIŞMA**

Sigortalının Assistline Acil Yardım Hattını araması ve hukuki işlemler hakkında bilgi alması amacıyla talepte bulunması halinde, Asistline; uzman avukat ile sigortalı arasında konferans görüştürme yapacak ve gerekli bilgilendirmeye aracı olacaktır.

*Bu hizmet yalnızca "danışma" ve "bilgilendirme" amaçlıdır. Gerçek delil, belge v.b. ile birlikte bir analiz yapılmadığından, varsa karşı tarafın iddiaları incelenmediğinden, sunulan hizmet kesin bir karar ve yol göstermez; yalnızca sigortalının anlattıkları karşısında bir "yorum" niteliğindedir. Ayrıca bu hizmet hiçbir şekilde müdahil olmayı veya dava sürecine katılmayı içermez.*

### **KOŞULLAR**

1. Herhangi bir talep dahilinde şirketin sorumluluğu, tazminat veya menfaat talep eden sigortalının veya lehdarın hakları bu poliçenin koşullarına bağlıdır,
2. Sigortalanan aracın bu poliçe kapsamındaki talebi için lehdar;
  - a) Zararı asgariye indirmek için tüm makul tedbirleri alacaktır,
  - b) İstenen menfaatleri belirten talebi bildirmek için şirkete en kısa zamanda telefon edecektir,
  - c) Şirkete gerekli tüm bilgiyi serbest olarak temin edecektir,
  - d) Şirket adına hiç bir ödeme, taahhüt, teklif veya sorumluluk kabülünde bulunmayacaktır.

3. Sigortalının aynı anda bir başka şirketten asistans teminatı almış olduğunun tespiti durumunda hizmet maliyeti teminatlar ve limitler çerçevesinde paylaşılacaktır.
4. Hizmet, asistans talebi ile ilgili aramanın gerçekleşmesi ile başlar. Herhangi bir şekilde Assist Line'ı aramadan veya onay almadan kendi imkanları ile sigortalının ödediği hizmet bedelleri yılda 20 adedi geçmemek üzere Assist Line hizmet limitleri dahilinde ödenir. 20 adedi geçenler Assist Line'ın sorumluluğunda değildir.

## **GENEL İSTİSNALAR**

- 1- Şirketin, dolaylı ya da dolaysız olarak aşağıdaki durumlarda meydana gelebilecek vakalarda hiçbir hizmet verme yükümlülüğü olmayacaktır:
  - a) Bu poliçe kapsamında talepte bulunan herhangi bir lehdar veya herhangi bir başka kişinin hileli hareketleri,
  - b) Sel, deprem, volkanik patlamalar, fırtına ve meteor düşmesi gibi olağanüstü olaylar sonucu ortaya çıkan zararlar,
  - c) Grev lokavt kargaşalık ile halk hareketleri ve bunları önlemek ve etkileri azaltmak üzere yetkili organlar tarafından yapılan müdahaleler sonucunda meydana gelen zararlar, terörist eylemler ve bu eylemlerden doğan sabotajlar nedeniyle meydana gelen zararlar (terörist eylemlerden maksat terörle mücadele kanununda tanımlanan terörist eylemlerdir),
  - d) Silahlı kuvvetler, güvenlik kuvvetleri veya örgütlerin hareketi,
  - e) Nükleer radyo-aktivite sonucu ortaya çıkan olaylar,
  - f) Araç sürücüsünün; ilaç, zehirli veya narkotik maddelerin etkisinde olması veya kanındaki alkol düzeyinin aracı kullanmakta olduğu ülkedeki kanunların müsaade ettiği düzeyin üzerinde olması,
  - g) İlaç, zehirli veya narkotik maddelerin etkisinde olması veya kanındaki alkol düzeyinin aracı kullanmakta olduğu ülkedeki kanunların müsaade ettiği düzeyin üzerinde olması,
  - h) Aracın sınıfına uygun ehliyete sahip olmaması
  - i) Kart sahibi taşınan yolcu , hayvan veya malın yolcu kapasitesine ya da yükleme biçimine uymayan şekilde taşınmasının hasara ya da kazaya sebebiyet vermesi durumunda,
  - j) Araçta taşınan yakıt, madeni esaslı cisimler veya diğer yanıcı patlayıcı ya da zehirli maddeler,

- k) Bir lehdarın aşağıdakilere katılması halinde olayın gerçekleşmesi:
- (i) Yarış, ralli veya benzeri denemeler,
  - (ii) Sportif faaliyetler,
  - (iii) Suç hareketleri,
  - (iv) Bahisler,
- l) Tıbbi reçete dışında alınan alkol, ilaçlar, zehirli maddeler uyuşturucular veya tıbbi ürünlerin gönüllü tüketimi ile ortaya çıkan hastalıklar veya patolojik durumlar,
- m) Daha önceden mevcut olan herhangi bir tıbbi durum, intihar veya intihar teşebbüsü, akıl hastalığı, hamilelik veya doğum yapma,
- n) Protez gözlük, kontakt lens, işitme cihazları veya suni organlar.

1) Mekanik bir arıza veya kaza olmaksızın yol ve iklim şartlarının hareketi engellediği durumlar, kar, tipi, buzlanma vb.

2) Şirket, aşağıdaki masraflardan sorumlu olmayacaktır;

- a) Aracın her türlü tamiri,
- b) Assist Line yetki vermeden, lehdar tarafından veya onun adına düzenlenmiş her türlü yardım faaliyeti ve masrafları.

## **SİGORTALININ YÜKÜMLÜLÜKLERİ**

---

### GENEL PROSEDÜR

Acil bir durumda Lehtar Assist Line'in İstanbul merkezini 24 saat boyunca, kendisine verilmiş olan **(0212) 334 20 97** numaralı telefondan herhangi bir şahsi girişimde bulunmadan önce arar:

- Adını ve Soyadını, Plakasını ve Poliçesinin başlangıç ve bitiş tarihlerini,
- Kendisine ulaşılabilecek yer ve telefon numarasını,
- Karşılaştığı problemi ve istenen yardımın türünü bildirir.

### 3.2. TIBBİ NAKİL

Eğer Lehtar Tıbbi Nakil için başvuruyorsa şunları temin etmelidir :

i) Assist Line'in bir an önce devreye girebilmesi için, kendisi ya da yükümlü olduğu kişinin :

- Kaldırıldığı hastanenin veya bulunduğu yerin adresi ve telefon numarası.

➤ Tedavi eden doktorun ve varsa aile doktorunun adres ve telefon numarası.

ii) Assist Line Tıbbi Ekibi veya temsilcileri Lehtarın durumunu tespit edebilmek için onun yanına serbestçe girebileceklerdir. Şayet bu yükümlülük yerine getirilmezse ve haklı bir itiraz olması hariç, Lehtar tıbbi yardıma hak kazanmayacaktır.

iii) Her halükarda Assist Line tedaviyi üstlenen doktor ile mutabık kalarak nakil tarih ve aracını tayin edecektir.

iv) Hastanede yatmayı gerektiren bedeni zarar/yaralanma durumunda Lehtar veya onun adına hareket eden kişi olayın vuku tarihinden itibaren 48 saat içinde Assist Line'ı haberdar edecektir. Bu haberin verilmemesi halinde, Assist Line ortaya çıkacak masrafları Lehtara ödememe hakkına sahip olacaktır.

### 3.3. GENEL HÜKÜMLER

#### **i) Sınırlama**

Bir hasar sonucunda oluşan talep ortaya çıktığında, Lehtar bu hasarı sınırlamak ya da durdurmak için çaba sarf etmek durumundadır. Kapsam dışında yapılan tüm masraflar ve Lehtar adına ödenen bedeller, Lehtarın önceden onayı alınması koşulu ile kendisinden tahsil edilir. Onay verilmeyen bedellerde, Assist Line Lehtarın talebi üzerine hasarı asistanslık hizmetleri limitleri oranındaki tamirâtı gerçekleştirecektir.

#### **ii) İstirdat (Geri Alım)**

Lehtar Assist Line'ın ilgili kaynaklardan gerekli ödemeleri geri alabilmesi için Assist Line'a her türlü belgeyi sağlayacak ve formaliteleri yerine getirecektir. Her türlü geri ödeme ancak Assist Line'ın onayı sonrasında yapılacaktır.